





IMPRESA GENERALE DI COSTRUZIONI RIMINI

Revisione: 02
28/05/2023

POLITICA PER LA QUALITA'/SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

CONTROLLO DEL DOCUMENTO

REDATTO DA: ASSICURAZIONE QUALITÀ	FIRMA: 	DATA: 28/05/2023
VERIFICATO DA: DIREZIONE	FIRMA: 	DATA: 28/05/2023
APPROVATO DA: DIREZIONE	FIRMA: 	DATA: 28/05/2023

Politica per la Qualità e Salute Sicurezza sul Lavoro

La società Edile Costruzioni S.r.l. nasce attraverso un conferimento di ramo d'azienda da parte di Edile Carpenteri S.r.l., nota impresa di costruzioni costituita a RIMINI nel 1976.

In Edile Costruzioni S.r.l. sono confluite le competenze e il know-how della Edile Carpenteri S.r.l., maturati negli anni, grazie alla realizzazione di importanti interventi, anche a fianco di grandi progettisti di fama internazionale; pertanto resta invariato l'obiettivo di Edile Costruzioni S.r.l. di fornire un prodotto di qualità elevata, nel rispetto di rigorosi standard di sicurezza sul lavoro, rispondente alle normative nazionali e internazionali del settore e alle aspettative del Cliente, al fine ottenere un risultato che registri la soddisfazione del Cliente stesso.

L'Impresa ritiene fondamentale perseguire e migliorare la gestione aziendale, operando secondo i dettami di indirizzo indicati nelle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018, in funzione del contesto, al fine di aumentare la propria potenzialità di mercato sia in ambito privato che nel settore dei Lavori Pubblici.

La direzione di Edile Costruzioni si impegna a perseguire una politica che vede al centro delle attività il soddisfacimento del Cliente ponendosi, oltre che come Impresa di riferimento nel territorio romagnolo per le costruzioni civili, anche come realtà di cui tenere conto anche in ambito nazionale e sovranazionale.

La soddisfazione del Cliente viene perseguita:

- offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite;
- un riesame attento del progetto, andando a proporre soluzioni migliorative sia dal punto di vista tecnologico sia dal punto di vista architettonico.
- mediante un attento riesame iniziale della commessa per individuare quegli aspetti eventualmente non emersi precedentemente
- monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Gli obiettivi che si pone Edile Costruzioni S.r.l., come già Edile Carpenteri sono:

- **il miglioramento continuo della propria immagine** nel mercato delle costruzioni ed il miglioramento della considerazione da parte dei clienti con incremento del loro numero e conseguente espansione territoriale dell'azienda;
- **la soddisfazione delle parti interessate (proprietà, clienti, dipendenti, fornitori, subappaltatori)**, e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, azzeramento degli infortuni sul lavoro, riduzione del numero dei reclami ed elevato livello di soddisfazione dei clienti;
- **il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;**
- **l'assistenza al cliente, anche nel post -vendita;**

Il raggiungimento di questi obiettivi è costantemente monitorato anche attraverso l'analisi dei reclami e delle non conformità.

Gli obiettivi, all'interno della propria Organizzazione, che si pone Edile Costruzioni S.r.l., come già Edile Carpenteri sono:

- **Migliorare l'organizzazione, gli standard produttivi e le metodologie** al fine di elevare i livelli di efficienza produttiva e di abbattere i costi interni, utilizzando in sicurezza e al meglio le risorse destinate alla gestione aziendale;
- **Migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti dei processi suscettibili di miglioramenti;**
- **Creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel conseguimento degli obiettivi;**

- **Rendere consapevoli i fornitori e i subappaltatori della loro responsabilità e importanza all'interno del processo realizzativo, in quanto con il proprio operato concorrono al successo dell'Organizzazione;**
- **Investire nella ricerca di nuove tecnologie costruttive al fine di non solo migliorare la competitività ma anche ampliare le aree di influenza sul mercato (tecnologie costruttive a basso consumo energetico e/o bio costruzione).**

Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi è costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sul cliente e accrescere la potenzialità della Edile Costruzioni S.r.l.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutte le parti interessate rilevanti, al fine di promuoverne il relativo coinvolgimento.

La DIREZIONE